

# Konzepterläuterung

## Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

### Die Zukunft des Handelns mitbestimmen – Der neue Ausbildungsberuf Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce

Unsere neue, lernfeldorientierte Reihe nach KMK-Rahmenlehrplan „Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce“ mit ihren eng an der vielseitigen beruflichen Praxis ausgerichteten Lerninhalten ist die ideale Unterrichtsbegleitung für Schüler und Lehrer. Als „Mitarbeiter“ eines Modellunternehmens mit seinen Abteilungen, Produkten, Vertriebs- und Kommunikationskanälen gilt es, kapitelweise vorgestellte Herausforderungen zu erkennen, zu bewerten und mithilfe neu erworbener Kompetenzen erfolgreich zu lösen.

Ganz konkret wird so der Erwerb von Fähigkeiten unterstützt, um ein Waren- oder Dienstleistungssortiment online zu entwickeln, anzubieten, zu verkaufen sowie die nachgelagerten Prozesse zu steuern (Versand bzw. Bereitstellung beim Kunden, Stornos oder Retouren, Servicevorfälle etc.). Zudem wird den Auszubildenden vermittelt, wie sie anhand von Leistungskennzahlen permanente Verbesserungen an „ihrem“ Onlinevertriebskanal vornehmen können.

Die Schülerbände erfüllen die Aufgabe einer Informationsquelle, aus der die Schüler Lerninhalte entnehmen, die sie zur Lösung umfangreicher Problemstellungen aus den betrieblichen Handlungssituationen benötigen. Zur Unterstützung folgen die einzelnen Kapitel einer einheitlichen Gliederung:

- **Einstieg:** Jedes Kapitel beginnt mit einer anschaulichen Fallschilderung oder Darstellung, die auf eine Problemstellung des Kapitels hinweist.
- **Information:** Es schließt sich ein ausführlicher Informationsteil mit einer großen Anzahl von Beispielen und weiteren Veranschaulichungen an.
- **Aufgaben:** Die im Aufbau folgenden Lernaufgaben, die der Erschließung des Textes dienen, sollen von den Schülern mithilfe des Informationsteils selbstständig gelöst werden. Durch Anwendung wichtiger Lern-, Arbeits- oder Präsentationstechniken werden die Grundlagen der beruflich geforderten Handlungskompetenzen gelegt.
- **Zusammenfassung:** Am Kapitelende werden die Lerninhalte als Post-Organizer zusammengefasst. Die Übersicht eignet sich optimal zur Wiederholung des Gelernten.

Das umfangreiche Sachwortverzeichnis am Schluss des Buches dient dem schnellen und gezielten Auffinden wichtiger Inhalte. Umfangreiche Lehrerhandbücher u.a. mit ausführlichen Lösungen runden das Konzept ab.