

(Konflikt-)Gespräche strukturiert führen

Einleitung, Türoffner		Zeit
1. Schritt Darstellung des Sachverhalts/Problems/Konflikts Nicht werten, nicht beschuldigen, sondern nur beschreiben		
2. Schritt Lösungsmöglichkeit(en) vorschlagen nicht aufdrängen, sondern als Diskussionsbasis und/oder		
3. Schritt Lösungsmöglichkeiten erfragen Diskussion, Ideenfindung		
4. Schritt Einigung auf einen Lösungsweg mit Zieldefinition Ergebnis festhalten, Umsetzung genau beschreiben		
5. Schritt Kontrolle festlegen		
Verabschiedung		