



1 Empfangen der Gäste

Begrüßen der Gäste

Wenn der Gast das Restaurant betritt, begrüßt ihn die Servicekraft freundlich.

Mit welchen Worten sie den Gast begrüßt, hängt unter anderem ab von:

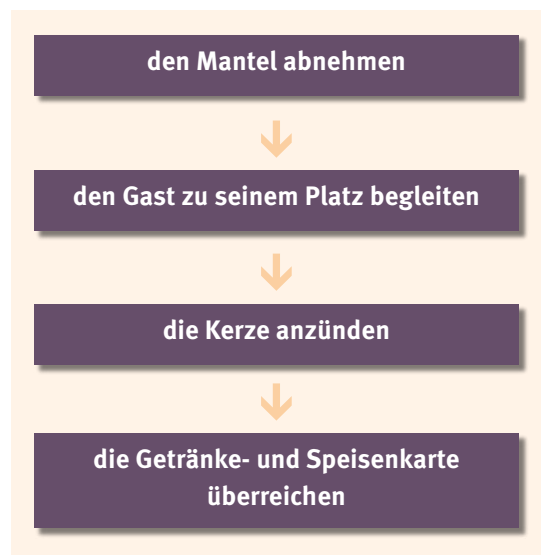
- der Tageszeit,
- dem Stil des Restaurants und
- den regionalen Gewohnheiten.

Üblicherweise werden die Gäste im Restaurant mit „Guten Tag“ oder „Guten Abend“ begrüßt. Im Gasthaus oder Biergarten sagt man dagegen „Grüß Gott“.

Wenn die Servicekraft den Gast kennt, ist es besonders aufmerksam, wenn sie ihn mit seinem Namen begrüßt.

- **Die Servicekraft kommt dem Gast freundlich entgegen und grüßt immer zuerst.**

Nach dem Begrüßen folgen weitere Empfangsschritte **1**:



AUFGABE

Üben Sie in einem Rollenspiel, wie der Gast empfangen werden sollte.